



PROMOS

internazionalizzazione  
e attrazione investimenti

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA PER APPARATI MOBILI IN DOTAZIONE PROMOS**

Promos, azienda speciale della Camera di Commercio di Milano, Monza-Brianza, Lodi ha la necessità di acquisire un servizio di assistenza informatica per gli apparati mobili in dotazione dei suoi dipendenti.

Il presente Avviso ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. A del D.lgs. n. 50/2016.

Ai sensi della Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del su citato D.Lgs recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione degli elenchi di operatori economici” aggiornate al D.Lgs. n.56/2017 con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1/3/2018, paragrafo 3.6. , **si informano gli operatori economici che il presente avviso è aperto a tutti gli interessati e che, pertanto, Promos non attuerà alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.**

**Il presente avviso viene pubblicato sul sito web di Promos per consentire agli operatori interessati e in possesso dei requisiti richiesti di presentare offerte.**

L’indagine in oggetto non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

### **Servizio richiesto:**

Il servizio di assistenza tecnica, gestione e manutenzione delle seguenti apparecchiature hardware relative agli apparati mobili (cellulari e tablet) in dotazione a Promos a titolo di proprietà, noleggio o comodato d’uso.

- 1 iPhone 5
- 8 HUAWEI Ascend P8 lite
- 30 HUAWEI Ascend G7
- 1 Samsung Galaxi Grand Prime
- 4 tablet: modello ASUS T100TAL

Disponibilità a intervenire (entro al max. 48h dalla richiesta) presso ns. sede di via Meravigli 7, Milano, comprensivo di 30 min. di lavoro. **Si richiede, laddove possibile, di rispondere con minore preavviso .**

Tariffa oraria massima: la tariffa massima è di 45 €/h a uscita per intervento presso nostra sede, comprensiva di 30 minuti di intervento. Successivamente, costo orario di 45 €/h (gli interventi

inferiori all'ora di lavoro saranno quotati proporzionalmente). Per interventi diversi dall'assistenza ordinaria, si chiederà specifica quotazione.

Eventuali condizioni migliorative dovranno essere presentate dal fornitore nella sua offerta.

I servizi verranno attivati con specifici ordini di acquisto.

Modalità di pagamento: 30 gg dalla data di ricevimento fattura.

### **Contenuto e valutazione della proposta**

Si richiede di presentare un'offerta con un preventivo economico e contestuale accettazione delle condizioni del servizio indicate nel presente avviso.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 30 giorni. Esse non saranno, invece, in alcun modo impegnative per il Committente, per il quale resta salva la facoltà di poter procedere a eventuali successive e ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto. Il Committente si riserva la facoltà di procedere a ulteriori negoziazioni delle proposte ricevute.

### **Obblighi e impegni del fornitore:**

#### OBBLIGO DI CUSTODIA A CARICO DEL FORNITORE SU BENI DI TERZI E BENI DELLA COMMITTENTE

Il Fornitore ha l'obbligo di custodire le apparecchiature di proprietà di Promos o eventualmente di terzi con la diligenza del buon padre di famiglia ex art. 1176 c.c. In caso di danneggiamenti o furti di apparecchiature depositate nei centri di riparazione esterni dal Fornitore, lo stesso è tenuto a risarcire integralmente il danno su richiesta scritta della Committente. Nel caso il Fornitore non provvedesse direttamente al risarcimento la Committente potrà rivalersi, mediante trattenuta, sui crediti verso il Fornitore.

#### PRIVACY

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/03 e del Documento programmatico sulla sicurezza dei dati adottato da Promos, il Fornitore sarà nominato Responsabile del trattamento dei dati.

Il Fornitore si impegna a:

- adottare adeguate misure di sicurezza tali da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alla finalità del contratto. In particolare il Fornitore dovrà garantire l'adozione delle misure di sicurezza richieste dalla normativa e dalle indicazioni del Garante per la Privacy;
- eseguire solo i trattamenti necessari all'attività che fornisce a favore del Committente;
- distruggere i dati, personali che risiedessero su unità obsolete che venissero dismesse;



internazionalizzazione  
e attrazione investimenti

- non comunicare a terzi o diffondere o utilizzare in alcun modo i dati in questione;
- nominare tra i propri dipendenti gli incaricati del trattamento e definire gli incarichi.

### **Durata**

Il contratto che verrà sottoscritto con il fornitore individuato è a consumo ed avrà durata di 12 mesi dalla data di avvio.

### **Requisiti generali richiesti al fornitore prescelto:**

Al fornitore prescelto verrà richiesta l'autocertificazione del possesso dei requisiti generali per la partecipazione alla procedura, mediante la compilazione e sottoscrizione di apposita Dichiarazione sostitutiva.

### **Modalità di presentazione della proposta**

I fornitori interessati devono inviare la propria proposta via e-mail, con indicazione, nell'oggetto, della seguente dicitura: **"Assistenza informatica per gli apparati mobili di Promos"**, all'indirizzo [ufficio.acquisti@mi.camcom.it](mailto:ufficio.acquisti@mi.camcom.it) entro le ore 12.00 del giorno 01/07/2018 p.v.

**Responsabile della gestione della procedura:** Marta Irene Lisena

Milano, li 25/06/2018

*Si precisa che, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.*