



Informazioni personali

Cognome/i e nome/i

BONALUMI ANDREA

Nazionalità/e

ITALIANA

Data di nascita

4 AGOSTO 1971

Sesso

M

Esperienza professionale

Date

2014- Oggi

Funzione o posto occupato

Dirigente

Principali mansioni e responsabilità

Responsabile Marketing e Vendite

Datore di lavoro

Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.

Date

2013- 2014

Funzione o posto occupato

Dirigente

Principali mansioni e responsabilità

Responsabile aree Rete Lombardia (marketing e vendite), Rete Estera e Servizi New Tech.

Obiettivo incarico: analisi e miglioramento qualità dei servizi dell'azienda per garantire maggiore capacità di risposta alle nuove esigenze di internazionalizzazione delle aziende.

Sviluppo della nuova struttura di vendita dei servizi Promos anche attraverso il coordinamento degli uffici decentrati di Bergamo, Monza e Cantù.

Implementazione del CRM aziendale e analisi della soddisfazione dei clienti.

Definizione delle nuove politiche di assistenza per il mondo del terziario, dei servizi, degli ordini professionali e delle nuove tecnologie.

Sviluppo progettualità per EXPO 2105

Datore di lavoro

Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.

Tipo o settore d'attività

Servizi

Date

2008 - 2012

Funzione o posto occupato

Dirigente

Principali mansioni e responsabilità

Gestione e coordinamento degli uffici Promos nelle principali aree d'interesse economico nel mondo.

Sviluppo di rapporti di collaborazione per l'internazionalizzazione con le aziende/organizzazioni che rappresentano le eccellenze lombarde in vari settori (Fiera Milano, Banca Popolare di Sondrio,

Triennale di Milano, Università Bocconi e Cattolica, Istituto Europeo di Design, ecc.) e con gli enti territoriali (Regione Lombardia e Comune di Milano).

Gestione e coordinamento progetti e iniziative realizzate nell'Area Centro-Sud America (Brasile, Argentina, Messico, Area Acca, etc).

Datore di lavoro Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.
Tipo o settore d'attività Servizi

Date 2007

Funzione o posto occupato Dirigente

Principali mansioni e responsabilità Gestione e coordinamento progetti e iniziative realizzate nell'Area Centro-Sud America (Brasile, Argentina, Messico, Area Acca, etc).

Datore di lavoro Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.
Tipo o settore d'attività Servizi

Date 1998

Funzione o posto occupato Quadro

Principali mansioni e responsabilità Contribuire al processo d'internazionalizzazione delle PMI sui mercati di riferimento, attraverso l'erogazione di servizi di promozione e assistenza.

Le attività, svolte attraverso il coordinamento del personale nella sede di Milano, delle sedi estere (S. Paolo, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Santiago del Cile, Buenos Aires, Città del Messico, Montreal, Istanbul, Il Cairo, Tunisi), e di alcuni collaboratori esterni, per la realizzazione di progetti per lo sviluppo della cooperazione economica a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese milanesi e lombarde.

Datore di lavoro Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.
Tipo o settore d'attività Servizi

Date 1997 – 1998

Funzione o posto occupato Responsabile Area Mercosur

Principali mansioni e responsabilità Sviluppare iniziative promozionali specifiche volte a favorire la presenza delle PMI nel blocco economico del Mercosur. In particolare: realizzazione di programmi comunitari e regionali, di missioni economiche con imprenditori lombardi; di seminari informativi sui vari Paesi; accoglienza di delegazioni politico - tecniche (con relativa organizzazione di incontri economico-istituzionali mirati). Ideazione ed organizzazione degli uffici esteri di Promos a San Paolo del Brasile e Buenos Aires (selezioni dei responsabili degli uffici, organizzazione logistica e dei servizi alle aziende, gestione delle risorse economiche legate all'attività ordinaria e straordinaria delle sedi estere).

Datore di lavoro Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.
Tipo o settore d'attività Servizi

Date 1996 – 1997

Funzione o posto occupato Incaricato di Progetto area Brasile

Principali mansioni e responsabilità Supporto al Responsabile Area Mercosur per la realizzazione dei progetti promozionali in Brasile e in America Latina.

Datore di lavoro Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.
Tipo o settore d'attività Servizi

Date 1994 - 1996

Funzione o posto occupato Impiegato l'Ufficio Euroservice

Principali mansioni e responsabilità Attività di assistenza e consulenza alle imprese artigiane interessate all'internazionalizzazione della propria attività attraverso l'utilizzo della degli strumenti comunitari BC-NET, BRE, VANs e ECIP nell'ambito dell'attività dell'Ufficio Euroservice.

Responsabile dello sportello Qualità dell'Ass. Art. di Bergamo (1996) (implementazione sistemi di qualità ISO 9000/9001 in collaborazione con il Cestec di Milano). Consulenza alle aziende circa le direttive comunitarie "nuovo approccio" (Marcatura CE).

Responsabile della stesura e del coordinamento sia in Italia che in Brasile del "Progetto ECIP Brasile"

Collaborazione nella gestione in Italia del Progetto ECIP Marocco.

Membro della 7ª Commissione "Qualità e Commercializzazione" dell'Ass. Art. di Bg.

Datore di lavoro Associazione Artigiani Bergamo (Confartigianato)

Tipo o settore d'attività Servizi

Istruzione e formazione

Date 2011/2012
Partecipazione al "min-master" per i dirigenti camerali realizzato dal MIP nel 2011/2012

Date 1994
Corsi a Bruxelles per la gestione degli strumenti comunitari.
Partecipazione ai corsi per i consulenti BC-NET (Bologna e Stoccolma).
Partecipazione al 3° e 4° modulo del percorso formativo "La politica regionale e i programmi comunitari" Istituto Tagliacarne.

Date 1992-1993
Scuola Ufficiali Fanteria Alpina di Aosta
Ufficiale di complemento in congedo con il grado di Tenente.

Date 1990
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione Diploma superiore, Istituto Tecnico

Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

Italiano

Altra/e lingua/e

Autovalutazione

Portoghese

Spagnolo

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	buono
buono	buono	buono	buono	buono
discreto	discreto	discreto	discreto	discreto

() Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

**Capacità e competenze
informatiche**

Conoscenza principali applicativi informatici.
Ottima conoscenza hardware.

Dichiara in relazione dell'incarico conferito, che non sussiste alcuna delle cause di incompatibilità come previsto dal decreto legislativo 8 aprile 2013 n. 39. La dichiarazione è resa ai sensi e agli effetti di cui all'art. 20 del D.Lgs n.39/2013.

Dichiarazione firmata il 2 marzo 2015

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA	€ 139.660,08
--------------------------	--------------

Ai Dirigenti è riconosciuta, a seguito di valutazione, una retribuzione di risultato che, per l'anno in corso, ammonta al massimo al 20% della retribuzione annua lorda individuale.

Milano, 9 marzo 2015