

# LUCIANA CHIARAVALLI

## Consulente per l'Internazionalizzazione d'Impresa

### INFORMAZIONI PERSONALI

---

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

##### Luglio 2014

Istruzione Corso "**Master HORIZON 2020\_Strumento PMI**" organizzato da Milano Finanza, Italia Oggi e Studio RM a Milano con conseguimento attestato specializzazione presentazione domande fase 1 e 2 .

##### Ottobre 2009 - Ottobre 2010

**Master Alta Formazione per l'Internazionalizzazione** d'impresa oggi NIBI presso PROMOS con presentazione project work, inerente le opportunità di investimento nel settore tessile offerte dai paesi del bacino del Mediterraneo

##### Febbraio 2003 – Gennaio 2004

Università degli Studi dell'Insubria (Polo universitario Varese-Como)

**Master di II Livello in Local Economic Development**

##### Settembre 1995- Ottobre 2001

Università degli Studi dell'Insubria (Polo universitario Varese-Como)

**Laurea in Economia e Commercio indirizzo Internazionale (105/110)**

Tesi di laurea "**L'attrattività delle nazioni nella competizione per l'ottenimento degli IDE**"

---

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

##### Dicembre 2015

Consulente per l'internazionalizzazione

Iscritta **all'Albo docenti NIBI** per formazione sull'internazionalizzazione d'impresa

##### Gennaio 2014 - Novembre 2015

**PROMOS Azienda Speciale per l'internazionalizzazione della CCIAA di Milano**

Senior Project Manager Area Servizi Specialistici \_ Responsabile servizi Finanza d'Impresa

Membro della Faculty del **Nuovo Istituto di Business Internazionale (NIBI)** e realizzazione, in qualità di docente di **due corsi legati** agli strumenti di finanziamento europeo:

- **Horizon 2020 strumento PMI:** finalità dello strumento, modalità di iscrizione e presentazione della domanda, template e contenuti vincenti, case studies
- **Finanziarsi con l'UE:** strumenti utili a finanziare l'internazionalizzazione d'impresa.

##### **Principali mansioni e responsabilità**

**Elaborazione contenuti Tool Online "Export Check Up" e "Primo Orientamento"** relativi al servizio Mercati Esteri, elaborato con WKI/IPSOA e lanciato ad ottobre 2015 con evento in CCIAA e sul portale consulenzazienda.it

**Responsabile definizione, sviluppo, promozione, vendita e realizzazione dei Nuovi Servizi per la Finanza d'Impresa** finalizzati a supportare le aziende per:

- l'elaborazione di **piani strategici** di sviluppo sui mercati esteri con elaborazione di business plan, pianificazione investimenti e delle risorse finanziarie necessarie
- **identificazione e supporto alla negoziazione per l'ottenimento del credito** e protezione dai rischi di credito commerciali e politici

- **reperimento di finanziamenti agevolati con particolare riferimento a strumenti UE** specifici per le PMI (HORIZON 2020 SME's Instrument). Tra 2014 e 2015 supporto a cinque PMI per selezione call e presentazione template per la Fase I di Horizon 2020 e reperimento di partner per lettere di intenti da allegare per rafforzare il progetto.

Realizzazione **Servizi di Assistenza specialistica** per PMI settore servizi di interpretariato, subfornitura, meccanico, oil&gas, automazione industriale, facciate continue con selezione potenziali partner commerciali e verifica di interesse. Definizione contenuti **servizi per procurement** Banca Mondiale Banche Multilaterali di sviluppo.

Supporto per promozione **Bando Internazionalizzazione Camera di Milano e Monza**, incontro con PMI e chiusura contratti con relativa predisposizione di **progetti di internazionalizzazione** mirati per singola azienda comprensivi di:

- analisi preliminare con export check up
- selezione mercati obiettivo
- definizione attività di ricerca partner commerciali o agenti

### **Marzo 2006 – Dicembre 2013**

#### **PROMOS Azienda Speciale per l'internazionalizzazione della CCIAA di Milano**

Collaborazione con successiva assunzione a tempo indeterminato da gennaio 2008, in qualità di **Project Manager Area Servizi di Assistenza Specialistici**

#### **Principali mansioni e responsabilità**

**Sviluppo, promozione, vendita e coordinamento della realizzazione di Servizi di Assistenza atti all'internazionalizzazione d'impresa**, definiti sulla base delle esigenze delle singole aziende con particolare riferimento a:

- **Analisi settoriali ed indicazioni** su normative e strategie di entrata adeguate
- **Ricerche partner commerciali o industriali** con progetti che includessero dalla selezione al contatto, fino alla realizzazione di B2B mirati alla conclusione di trattative commerciali/ Scouting fornitori.
- Supporto per **predisposizione materiale promozionale** per i mercati obiettivo
- Ricerche di agenti o altra tipologia di personale estero
- Predisposizione **servizi di TEM**
- Definizione **servizi di Business Incubator singoli e condivisi** presso la rete di uffici esteri di Promos: inaugurazione BI in Brasile a San Paolo per un gruppo di 10 imprese con relativa missione in loco, seminario di presentazione ad associazioni di categoria ed incontri presso potenziali partner.

Mi sono inoltre **occupata di progetti per aziende di medie e grandi dimensioni** ed organizzazione di incoming e promozione Fiere:

- **Attività in azienda in qualità di Temporary Export Manager** (Progetti Club degli Esportatori, Let Go, Percorsi individuali POPSO): analisi posizionamento aziendale e studio dei competitor, identificazione dei mercati obiettivo, e delle strategie di sviluppo per l'approccio dei mercati esteri con ricerca e contatto di partner commerciali in base al target individuato.
- **Analisi settoriali finalizzate alla penetrazione di mercati esteri:** supporto all'individuazione ed alla comparazione delle possibili locations adeguata alle realizzazioni di IDE all'estero, con particolare riferimento ai paesi BRIC ed all'Area del Mediterraneo (Turchia in primis).
- **Supporto per la presentazione di domande di finanziamento presso SIMEST** per l'ottenimento di contributo legati ad investimenti commerciali e/o produttivi all'estero.
- **Realizzazione di incoming di aziende** provenienti da paesi es. Corea, Brasile, UE **2007/2009 e 2011 responsabile di definizione e coordinamento della promozione delle Fiere Biennali SIMEI ed ENOVITIS** in 12 diversi paesi con relativa organizzazione di incoming buyer.
- **Organizzazione partecipazione a Fiera** settore imbottigliamento e viticoltura nel 2010 a Mosca con accompagnamento aziende in loco.

### **Dicembre 2010**

#### **Università degli Studi dell'Insubria di Varese**

Realizzazione corso di 6 ore su Temi Avanzati di Economia "*Organismi internazionali e crisi dell'economia mondiale: genesi, impatto e risposta degli organismi economici internazionali*"

### **Febbraio 2005 – Marzo 2006**

Professor Francesco Abbate, **Università degli Studi dell'Insubria**

Attività di **consulenza inerenti progetti di cooperazione internazionale** mirati allo sviluppo locale con la realizzazione di missioni in loco:

- Vietnam 2005 ASIA LINK Project
- Indonesia 2005 APRIS Project
- Laos 2005/2006 EU MULTRAP Project

### **Giugno- Settembre 2004**

Professor Francesco Abbate, **Università degli Studi dell'Insubria e CIRPET Torino**

Consulente - Cultrice della Materia

- Elaborazione e redazione di un paper per le PMI piemontesi e lombarde, inerente la comparazione di otto paesi dell'Europa Centro Orientale (PECO).
- Attività di ricerca e relazione di materiale sulla relazione tra *Sviluppo Locale ed Organismi Internazionali*, con riferimento alle regione Asiatica del Mekong e Vietnam.

### **Dicembre 2003 - Maggio 2004**

**Promos / CCIAA di Milano**, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali

Consulenza e gestione di collaborazioni a sostegno della formazione di cluster brasiliani dell'internazionalizzazione d'impresa nell'ambito del progetto PROMOS-BID-SEBRAE.

### **Agosto – Dicembre 2003**

**Promos / CCIAA di Milano e SEBRAE Nazionale e RJ sede di Nova Friburgo**

Stage in Brasile patrocinato da SEBRAE – BID, UNDP e PROMOS, nell'ambito di un progetto di creazione di un consorzio export per l'esportazione di abbigliamento con relativa customizzazione dei prodotti a seconda dei mercati obiettivo: MERCOSUR ed Europa.

### **Febbraio 2002 – Maggio 2002**

**United Nation Conference on Trade and Development (UNCTAD)**

Stage presso sede ONU Palais de Nations, Ginevra con collaborazioni in diverse aree:

- E-commerce branch, per stesura pubblicazione annuale
- Area Investimenti: Ghana Investment Policy Review, analisi competitività Paesi Andini
- Interazione con la ONG WAIPA per "Investment Promotion at a Glance"

---

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

	<b>Capacità di lettura</b>	<b>Capacità di scrittura</b>	<b>Capacità espressione orale</b>
<b>Inglese</b>	<b>Ottima</b>	<b>Ottima</b>	<b>Ottima</b>
<b>Portoghese</b>	<b>Ottima</b>	<b>Buona</b>	<b>Buona</b>
<b>Francese</b>	<b>Buona</b>	<b>Discreta</b>	<b>Discreta</b>
<b>Spagnolo</b>	<b>Scolastica</b>	-	-

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

- Capacità di lavorare su diversi progetti contemporaneamente, con scadenze ristrette
- Analisi, definizione di strategie di mercato e predisposizione business case
- Alto senso di responsabilità, indipendenza ed iniziativa
- Capacità di lavorare con costanza, serietà, in modo preciso e rapido
- Abilità nel seguire con accuratezza tutte le fasi di un progetto

## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

- *Sistemi operativi*: WINDOWS 98/2000/XP, Capacità Utilizzo Wordpress
- *Applicativi*: WORD, EXCEL, ACCESS, POWER POINT, PHOTOSHOP
- *Internet* : Explorer, Chrome e Posta Elettronica, gestione pagine social quali FB anche per aziende

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE**

Studio del pianoforte per 5 anni. Teatro a livello amatoriale. Interesse per viaggi, lettura, nuoto, immersioni e pallavolo.

**ALTRE INFORMAZIONI** Disponibile a trasferte in Italia e all'estero. Automunita con patente categoria "B"

Il sottoscritto ai sensi degli art. 19, 19bis, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dalla legge per le false attestazioni e le mendaci dichiarazioni (art. 76 del D.P.R. 445/2000) dichiara che quanto sopra riportato corrisponde al vero.

Data \_\_\_12/12/2015\_\_\_

Firma



**Informativa sulla Privacy:**

I dati personali forniti sono trattati per le esclusive finalità della costituzione e della gestione di un elenco dei consulenti per l'internazionalizzazione.

Il trattamento dei dati è conforme al Codice della Privacy (D.Lgs 196/2003) e al Regolamento di attuazione del Codice di Protezione dei dati personali di Promos.. In qualsiasi momento gli interessati potranno esercitare i diritti di cui del predetto decreto legislativo.